



**Maison de Retraite  
EHPAD**

**LIT ET MIXE**

***C.C.T.P.***

***Cahier des Clauses Techniques Particulières***

**Renouvellement du système d'appel malade**

## I - Généralités

La maison de retraite de Lit et Mixe souhaite acquérir un système filaire d'appel malade sonore et lumineux, type ZETLER Médicall 400 de marque TYCO ou équivalent utilisant la technologie LON, en remplacement du système existant dans son établissement.

En complément de cet équipement, l'EHPAD souhaite acquérir un système de radiomessagerie, type POCpage de marque JD COM ou équivalent.

Le candidat fera une présentation de son matériel, de ses caractéristiques et de ses fonctionnalités.

Le candidat a, à sa charge, la dépose et l'évacuation de l'appel malade actuel.

Il se chargera également d'évacuer ses propres déchets.

Une attention particulière sera apportée à la propreté pendant toute la durée du chantier.

Le candidat a, à sa charge :

- la fourniture et la pose du matériel
- les dispositifs de protections électriques
- le câblage
- le raccordement des câbles
- la connexion et pose des accessoires
- la programmation du système
- les essais

L'appel malade actuel devra rester opérationnel pendant le déploiement du nouveau système, jusqu'à la bascule de l'ancien sur le nouveau. Le candidat spécifiera le temps nécessaire entre l'arrêt de l'appel malade existant et la mise en service du nouveau.

Le candidat fournira le détail du planning de déploiement, ainsi que la méthodologie.

Deux séances de formation sont à prévoir pour les utilisateurs (cadre de santé, personnel soignant, ...), ainsi qu'une séance pour le personnel du service technique.

Le candidat produira un support papier et informatique définissant :

- notice d'utilisation
- aide au diagnostic de panne : cause - effet- remède
- notice technique
- DOE (dossier d'ouvrages exécutés)

Le candidat précisera le délai de garantie du matériel.

Le délai d'intervention sera à préciser dans le cadre de la garantie.

## **II - Caractéristiques techniques**

### **Appel malade**

Ce système d'appel malade devra fonctionner sans centrale avec une intelligence répartie sur les différents éléments électroniques. Ce système devra être conforme à la norme DIN VDE 0834 partie 1 & 2.

Le système doit permettre le raccordement de tous les appareils (hublot, afficheurs...) en un endroit quelconque du bus. Le câble utilisé pour le bus devra être un câble téléphonique standard type SYT1 3x2x0.8. Une paire sert à l'échange de données, les paires restantes sont utilisées pour l'alimentation électrique qui s'effectue avec une basse tension de sécurité 24V continu. Le bus sera partagé en segments individuels par des répéteurs (avec ou sans isolation galvanique). Cette distribution permettra de limiter les effets des perturbations physiques comme, par exemple, les courts-circuits, à la section concernée et celles-ci ne pourront pas affecter le restant de l'installation.

Le système peut comprendre jusqu'à 4 unités de 40 chambres (160 chambres max. sur un même système); chaque unité comprendra impérativement un afficheur de station qui permettra d'une part d'afficher tous les appels et d'autre part de programmer l'installation, sachant qu'une configuration de base est déjà préprogrammée.

Chaque unité pourra comporter en plus de l'afficheur de station 4 afficheurs parallèles (ou afficheurs de couloirs) au maximum. Le système peut également intégrer jusqu'à 4 afficheurs centraux (ou afficheurs de couloirs) destinés à regrouper la totalité des informations.

Le système sera configuré à partir d'un des afficheurs de station et ne nécessitera pas de PC sauf dans le cas d'un couplage à une recherche de personnes ou DECT.

Tous les appareils se surveillent eux mêmes ainsi que le trafic des données sur le bus.

Un concept de sécurité à trois niveaux contribue à une détection et une signalisation rapide des défauts ainsi qu'au maintien de la transmission des appels dans la zone opérationnelle de l'installation.

### **Radiomessagerie**

Le système doit être une radiomessagerie sur site utilisant la norme POCSAG pour les transmissions radio.

Le système devra couvrir la totalité de l'établissement. Le candidat devra prévoir toute la technologie nécessaire à cette couverture.

Le couplage du SSI en place devra être intégré à ce système.

De même, les éléments technologiques nécessaires au couplage avec un système de recherche de personne devront être préinstallés dans le système de radiomessagerie.

### **III - Fonctionnalités du système**

#### **Appel malade**

La configuration du système devra répondre aux propriétés ci-dessous. Ces propriétés pourront être modifiées lors de la mise en service et à tout moment ultérieur afin de s'adapter aux exigences de l'établissement.

- Types d'appel disponibles :
  - appel normal (sélectif par lit)
  - appel fiche retirée
  - appel WC
  - appel d'urgence WC
  - appel d'urgence médecin / infirmière
  - appel diagnostic
  - appel d'alarme
- 1 seule possibilité de présence.
- Possibilité de mettre jusqu'à 4 afficheurs parallèles sur un même service.
- Possibilité de mettre en réseaux jusqu'à 4 afficheurs centraux.
- La mise en attente des appels avec réitération des appels automatique au terme d'un temps réglable.
- Le renvoi sonore dans les chambres en présence.
- Le regroupement d'unités ou de services.

#### **Radiomessagerie**

- Couplage avec le système appel malade
- Réception de l'ensemble des appels du système d'appel malade
- Possibilité de couplage avec le système SSI en place
- Possibilité d'extension avec système de recherche de personne

### **IV - Définition du besoin**

L'établissement comporte :

- 50 chambres réparties sur 3 niveaux
- 4 WC (2WC en RDC, 1 WC/étage)
- 3 salles de bain et douche (non exploitées ; 1 sdb/niveaux)

Equipement commun :

- Afficheur de station

Equipement par chambre :

- hublot électronique normalisé (norme DIN/VDE 0834)
- bloc présence / acquittement
- bloc appel avec prise pour fiche arrachable
- poire simple étanche
- bloc tirette WC

Equipement par WC :

- bloc tirette WC
- hublot
- bloc présence/acquittement

Salle de bain / douche :

- prévoir un système de connexion des salles de bain dans l'hypothèse de leur future réhabilitation

Equipement personnel soignant :

- 4 récepteurs alpha numérique

## V - Options

Le candidat peut proposer les options qu'il jugera opportunes pour l'amélioration du service.

## VI - Visite du site

Les candidats ont la possibilité de venir faire une visite du site.

Les visites sont organisées par le Service Technique de Lit et Mixe et se feront sur prise de rendez-vous auprès de: Christophe LEBERT, Directeur du Service Technique.

*Coordonnées :*

Tél bureau : 05 58 42 50 50

Portable : 06 26 42 02 53

Courriel : [service-technique@lit-et-mixe.com](mailto:service-technique@lit-et-mixe.com)